

2.3 POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente politica della qualità, sottoevidenziata, ha un significato di applicazione generale per l'Azienda.

In modo particolare tale politica viene seguita nei dettagli operativi, in occasione dei vari esami periodici, attraverso obiettivi misurabili tramite opportuni indicatori.

La Direzione CPM si prefigge di "lavorare per obiettivi" e, attraverso l'esperienza maturata nel corso delle precedenti certificazioni del proprio Sistema di Qualità, aggiorna e definisce sempre nuovi obiettivi e piani di miglioramento con un costante monitoraggio dei risultati raggiunti.

In questo modo, e così intesa, la politica della qualità risulta dinamica, in quanto frutto del miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, dell'esperienza applicativa, della misura e controllo degli obiettivi prefissati attraverso la definizione di specifici indicatori di qualità.

Obiettivo principale della Direzione CPM è la soddisfazione del Cliente, e l'impegno continuo per raggiungere o addirittura superare le aspettative del Cliente stesso.

Per conseguire tale obiettivo di base la Direzione si impegna di attuare un costante miglioramento, attraverso un esame critico delle attività e di adempiere ai seguenti punti importanti:

- individuare e misurare le aspettative dei Clienti in termini di servizio, inteso come il rispetto dei tempi di consegna e la qualità in correlazione all'uso dei prodotti;
- tradurre in modo reale e documentato le richieste dei Clienti per nuovi prodotti e le regole di approvazione delle campionature;
- introdurre azioni preventive nel proprio processo aziendale, dopo accurato esame delle non conformità e relative azioni correttive;
- migliorare l'efficienza globale dell'Azienda previo esame dei rendimenti parziali dei reparti, degli scarti, dei tempi di attraversamento dei materiali, delle scorte, dei ritardi e dei costi occulti della non qualità;
- misurare con miglior precisione lo stato attuale del Sistema Qualità dei propri fornitori ed adottare metodologie di miglioramento e di eliminazione di fornitori che verranno definiti non più idonei;
- definire gli obiettivi misurabili da perseguire relativamente ai vari enti interni ed esterni all'Azienda;
- migliorare la flessibilità dell'Azienda;
- diminuire i costi dei processi migliorando l'efficienza e l'efficacia.

Di volta in volta, in modo più dettagliato ed in forma particolareggiata verranno divulgati ai singoli reparti o uffici interessati i risultati raggiunti dai rispettivi indicatori, in comparazione con gli obiettivi già resi noti, i valori misurati saranno discussi ed analizzati con l'intento del miglioramento.

L'analisi periodica dei risultati raggiunti dagli indicatori ed il conseguente confronto con gli obiettivi porterà l'azienda al miglioramento.

Il Sistema della Qualità della CPM è documentato tramite il manuale della Qualità, le procedure e le prescrizioni divulgate e note in modo determinato a tutte le maestranze aziendali.

Tali documentazioni sono in continua implementazione e rispecchiano l'evoluzione dell'Azienda dopo la certificazione del proprio Sistema di Qualità e in accordo con la nuova norma europea UNI EN ISO 9001:2008.

Le responsabilità generali relative all'implementazione e mantenimento del Sistema di Qualità sono state assegnate alla funzione Garanzia Qualità, il cui responsabile assume anche la mansione di rappresentante della Direzione per la Qualità.

Al rappresentante della Direzione è riconosciuta l'autorità e la libertà organizzativa per:

- effettuare le verifiche ispettive pianificate;
- individuare attività pregiudizievoli per la qualità ed effettuare verifiche d'ispezione non a programma;
- invitare alla risoluzione dei problemi riscontrati, promuovere azioni correttive e verificarne la loro efficacia;
- verificare l'implementazione delle misure intraprese;
- attuare, con la Direzione Generale, azioni preventive ed in seguito misurarne e verificarne l'efficacia.

L'Ente Garanzia Qualità eseguirà con la Direzione Generale il riesame periodico del Sistema Qualità, fornendo, in modo documentato, le misure dei vari indicatori della qualità.

CPM S.p.A.
Direzione Generale